



Huoltopalvelut



service

Key to better productivity

Sisällys

- 01 Myynninjälkeinen missiomme
- 02 Tekninen tuki
- 06 Digitaaliset palvelut
- 12 Huoltosopimukset
- 16 Varaosat
- 18 Työkalut
- 20 Prima Power Academy & Prosessin optimointi
- 22 Koneiden päivitykset
- 24 Siirrot & Kunnostus

Pysy ajan tasalla

08/

Huollon ja tuen uusia mahdollisuuksia

Tutustu valikoimaamme innovatiivisia tukipalveluita, jotka tekevät diagnosoinnista ja vianmäärityksestä nopeampaa ja tehokkaampaa. Palveluihimme kuuluu ennakkohuolto, etävalvonta ja lisätyn todellisuuden (AR) etätuki.

14/

Huoltosopimukset

Valitse kasvavalle liiketoiminnallesi parhaiten soveltuva huoltosopimus. Vähennä riskejä ja yllättäviä huoltokuluja.

18/

Korkealaatuiset työkalut

Tartu mahdollisuuteen kasvattaa tuotteidesi laatua Prima Powerin lävistys- ja särmästyökalujen avulla.

Työskentelemme ahkerasti, jotta liiketoimintasi sujuisi vaivattomasti

Missiomme on olla kumppanisi menestyksekkään tulevaisuuden luomisessa. Tarjoamme teknistä tukea ja apua, digitaalisia palveluita, ennaltaehkäisevää kunnossapitoa ja laajennetun huollon sopimuksia, koulutus- ja konsultointipalveluita, varaosia, työkaluja ja koneiden päivityksiä.

Joustavuus ja räätälöidyt ratkaisut ovat vahvuksiamme. Toimintamme perustuu luottamukseen ja yhteistyöhön.

TUEMME SINUA, kun haluat tehdä tuotantoympäristöstäsi niin tuottavan kuin mahdollista



Maailmanlaajuinen tekninen tuki

Voit luottaa meihin,
missä tahansa oletkin

Voit luottaa yli

600

HUOLLON AMMATTILAISEEN

joista yli

400

TYÖSKENTELEE KENTÄLLÄ



PÄÄKONTTORI



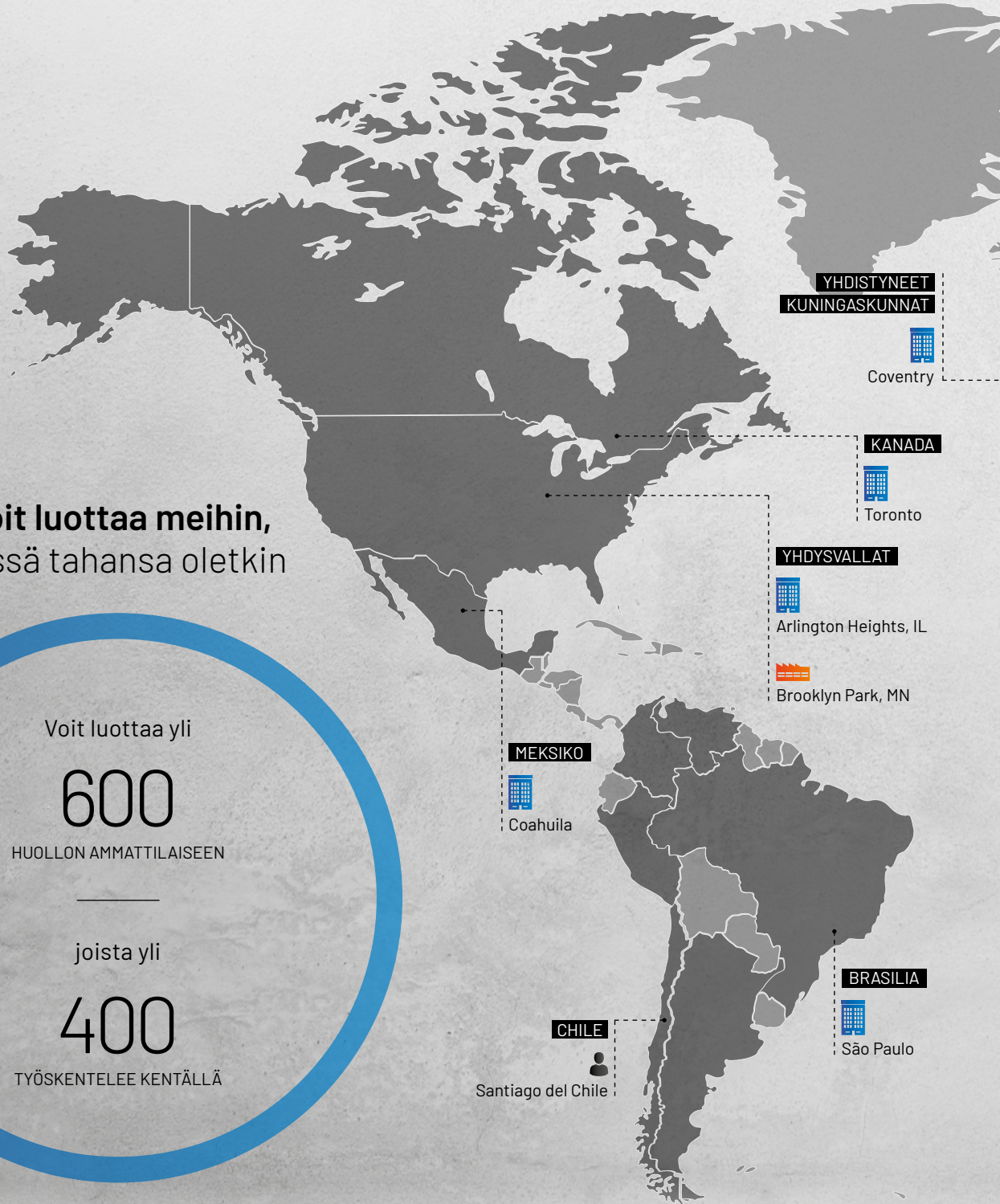
TEHDAS

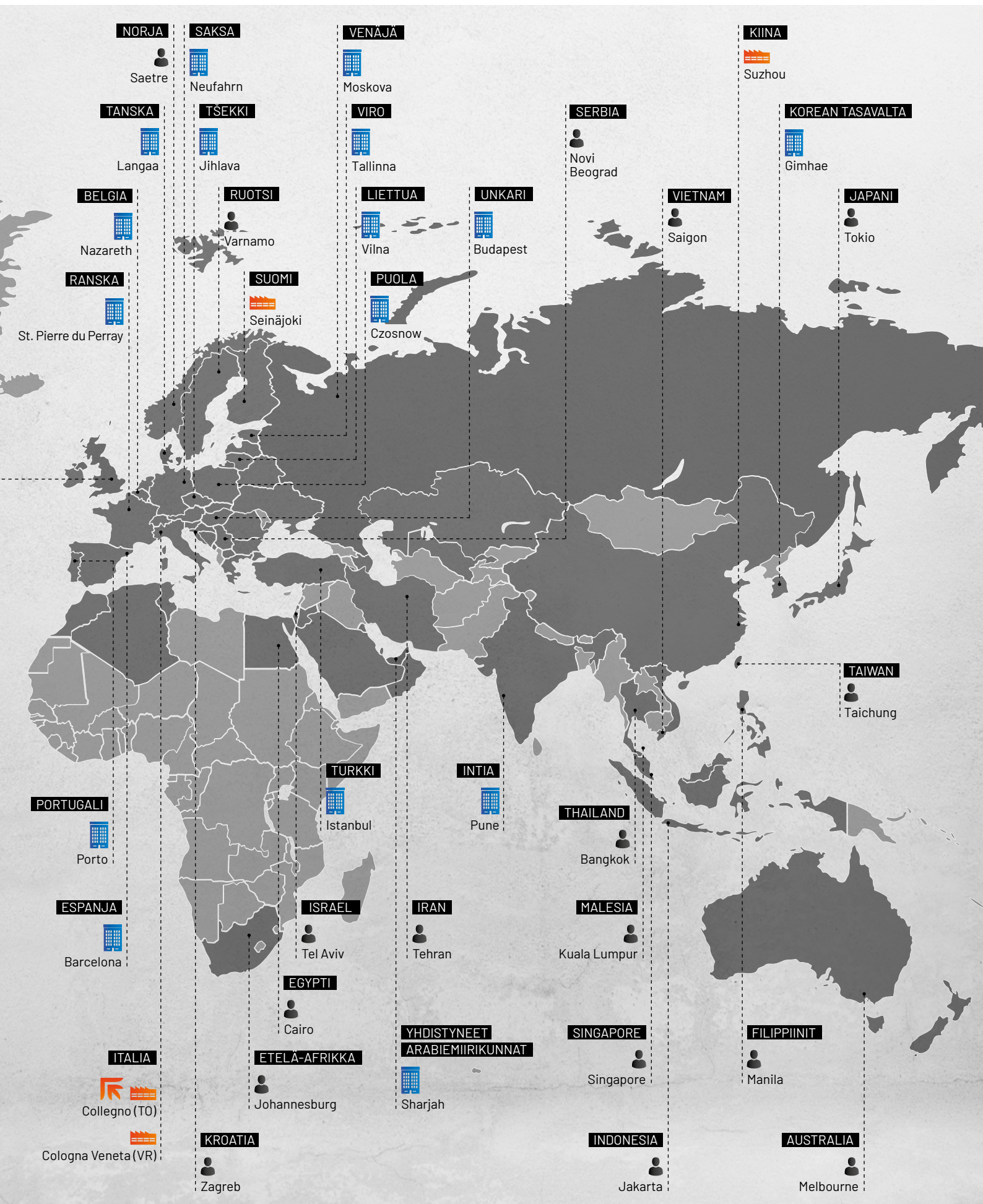


TYTÄRYHTIÖ



JÄLLEENMYYJÄ

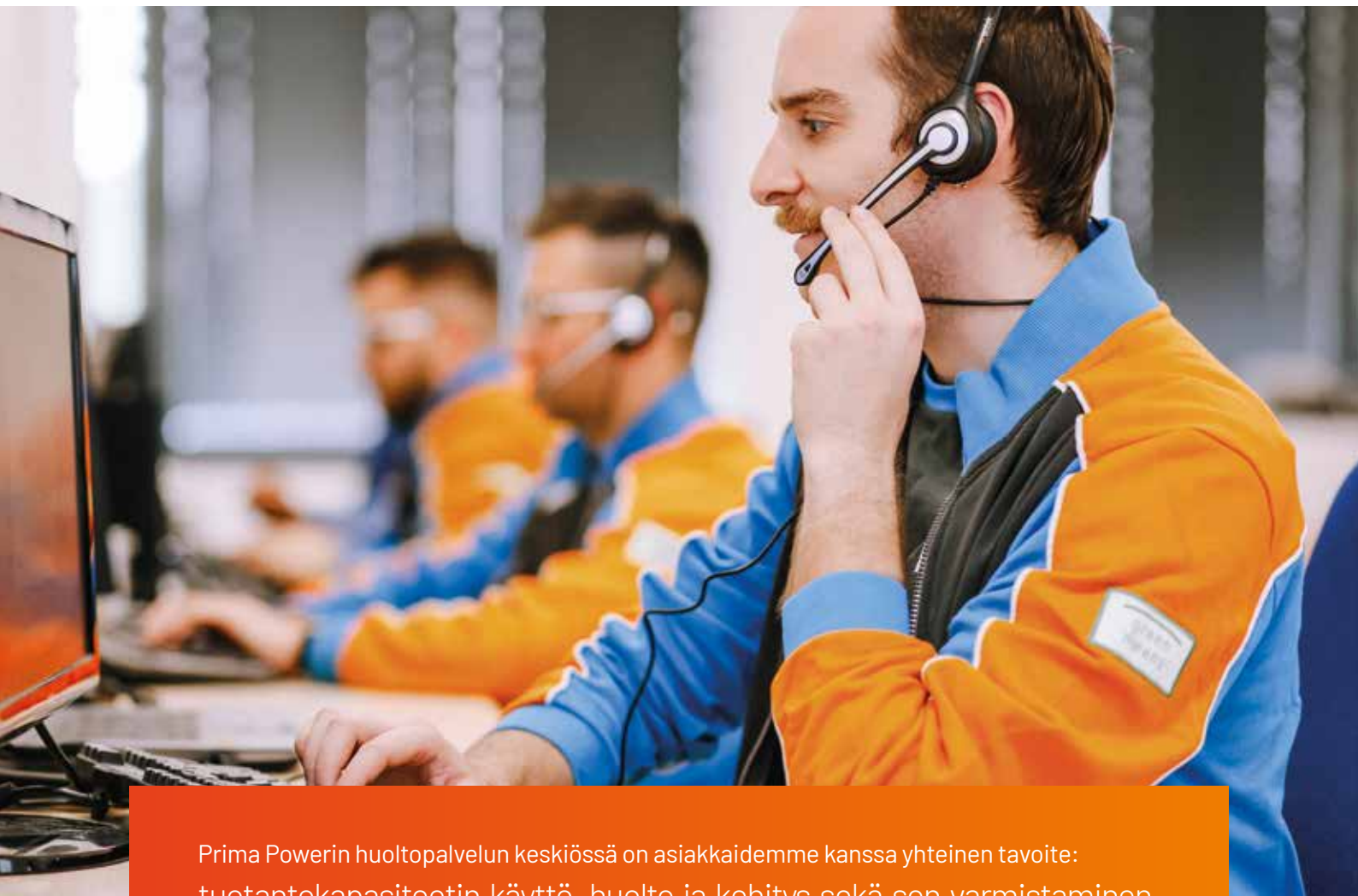




Aina tukenasi

Olemme käytettävissäsi. Meillä on kansainvälinen kenttähuoltotiimi, jonka pätevillä ammattilaisilla on osaamista kaikista teknologioista. Yksityiskohtaista teknistä analyysiä varten koneeseesi voidaan muodostaa etäyhteys etätuestamme, joka voi suorittaa kattavan ja tehokkaan vianmäärityksen ja useimmiten pystyy löytämään ratkaisun.

Kansainvälisen huoltoverkostomme ansiosta olemme tukenasi, missä ikinä toimitkaan. Maailmanlaajuisessa huoltoverkostossamme on lähes 40 tytäryhtiötä ja jälleenmyyjää, jotka tarjoavat eri alueilla teknistä tukea, koulutusta, apua huoltotarpeisiin sekä varaosia.



Prima Powerin huoltopalvelun keskiössä on asiakkaidemme kanssa yhteinen tavoite: tuotantokapasiteetin käyttö, huolto ja kehitys sekä sen varmistaminen, että siitä saadaan paras mahdollinen hyöty irti.

Tekninen tuki



Puhelin- ja etätuki

Nopeaa ja asiantuntevaa: Huoltotiimillä on osaamista kaikista teknologioista ja niiden käyttökohteista, ja heiltä saat aina nopeaa ja täsmällistä apua. Etäyhteyden ansiosta pystymme nopeuttamaan ongelmien ratkaisua.

Kaikkialla maailmassa: Olitpa sitten missä hyvänsä, paikallinen huoltomme on aina valmiina vastaamaan tarpeisiisi.



Reagointi huoltotarpeisiin

Jos koneen varaosa pitää vaihtaa, asiantuntijamme ovat pian paikan päällä valmiina käynnistämään koneen tuotannon uudelleen.

Tavoitteenamme on reagoida suoraan ja nopeasti, jotta koneen käytettävyys ja tehokkuus pysyy huipussaan.

Meillä on yli **400 HUOLLON AMMATTILAISTA** eri puolilla maailmaa



Vahvaa teknistä tukea tehtaalta

E erityisen monimutkaisissa tapauksissa Prima Power siirtää asian tekniseen tukeen, mikä tarkoittaa, että osaava tiimi ottaa asian hoitaakseen löytääkseen parhaan mahdollisen ratkaisun lyhyessä ajassa.

Asiantuntijatiimit:

2D-Laserkoneiden tiimi

Särmäyspuristimien tiimi

3D-Laserkoneiden tiimi

Järjestelmä- ja automaatio tiimi

Combi Laser -koneiden tiimi

Laserlähde tiimi

Lävistys- ja kulmaleikkurikoneiden tiimi

Ohjelmisto- ja CAD CAM -tiimit

Taivutusautomaattien tiimi

Sovellustiimit

Tekniikan vallankumous: Teollisuus 4.0 -aikakausi ja esineiden internet

Prima Power noudattaa teollisuus 4.0 -aikakauden suuntaviivoja ja auttaa asiakkaitaan muuttamaan tuotantolaitoksensa älytehtaiksi, joissa toisiinsa liitetyt koneet ja antureilla varustetut järjestelmät voivat tuottaa suuria määriä tietoa (big data). Konseptissa hyödynnetään tehokkaita ja optimoituja ohjelmistoja, digitaalista etähuoltoa ja -diagnostiikkaa sekä pilvipohjaisia toimintoja. Tämä mahdollistaa ennakoivan diagnostiikan, joka säästää aikaa ja kustannuksia.





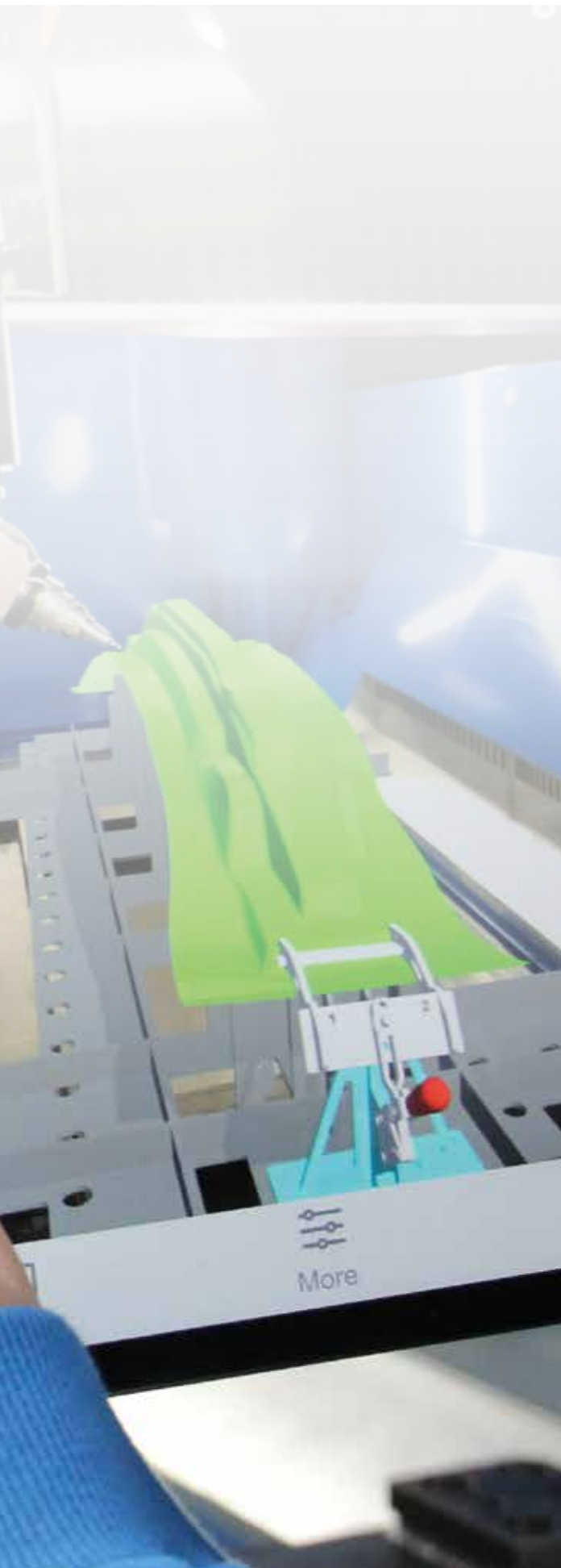
Huollon ja tuen uusia mahdollisuuksia

Etähuolto

Viimeisintä teknologiaa: yllättävien hälytysten ilmetessä **Prima Powerin etähuolto** pystyy diagnosoimaan häiriön ja korjaamaan tilanteen etänä. Jos huoltoa tarvitaan myös paikan päällä, ongelman syy on jo tiedossa.

Jos koneesi pysähtyy, etäyhteystyökalujen avulla vianmääritys on nopeaa ja koneesi pian uudelleen käynnissä. Teemme parhaamme, jotta voimme taata asiakkaidemme koneiden toiminnan ja estää tuotantokapasiteetin menetykset.

Etävalvontajärjestelmä kerää jatkuvasti tietoja koneista sekä tallentaa käyttöhistoriaa ja tietoja komponenttien käytöstä ja hälytyksistä **Prima Powerin tietokantaan**. Se ei kerää tarkkoja tietoja asiakkaan tuotannosta.



Lisätyn todellisuuden (AR) etätuki

Tehokas ja välitön etätuki: koneen käyttäjä voi viestiä asiantuntijoidemme kanssa älypuhelimien tai tablettien kautta ja jakaa reaaliaikaista videokuvaa.

Asiantuntijamme voivat tarkastella ongelmaa suoraan asiakkaan koneessa, diagnosoida ongelman tarkasti ja antaa selkeitä ohjeita kentällä olevalle huoltohenkilöstölle. Tämän palvelun avulla tuotanto saadaan nopeasti käyntiin.

Yhdistetyn todellisuuden (MR) tuki

Virtuaalinäkymä on todellinen etu: astu tulevaisuuteen uutta teknologiaa sisältävien lasien avulla, joiden näkymässä fyysinen todellisuus yhdistyy hologrammeihin. Prima Power käyttää näissä lasissa patentoituja ohjelmiaan ja hyödyntää siten yhdistetyn todellisuuden valtavaa potentiaalia etäältä tuetuissa koulutuksissa ja huoltotilanteissa.

Huoltohenkilöstön kädet pysyvät vapaina koneen käsittelyä varten, ja samalla heille voidaan antaa tukea etänä koulutuksen tai huollon aikana. Tuki sisältää runsaasti tietoja, kuten digitaalisia oppaita tai 3D-malleja ja animaatioita osien vaihtamista tai laitteiden asennusta varten.

Huollon hallintakeskus

Huollon hallintakeskus on kattavasti varusteltu tila, jossa sijaitsevat näytöt antavat tietoa suorituskykymittareista ja koneiden toiminnasta:

- Monimutkaiset tapaukset
- Jokaisen konemallin MTBF
- Huoltoinsinöörien maantieteellinen jakauma teknologisten taitojen mukaan
- Hälytysten hallinta vaativaa huoltoa varten





Huoltosopimukset

Nykypäivänä ennakkohuolto tarkoittaa hyvin paljon muutakin kuin vain öljynvaihtoa ja voitelua. Prima Powerin huoltotyöt ovat konekohtaisia, ja ne pitävät sisällään kymmeniä erilaisia mittauksia, säätöjä ja ohjelmistotarkistuksia, joiden suorittaminen onnistuu vain konevalmistajan kouluttamilta ammattilaisilta.

Periaatteisiimme on juurtunut ajatus siitä, että seuraamalla koneen kuntoa pystymme säästämään asiakkaidemme aikaa ja rahaa. Huoltotöiden luetteloa päivitetään konekannasta keräämiemme tietojen perusteella.

Kun asiakas solmii huoltosopimuksen kanssamme, hän voi luottaa siihen, että huolto toteutetaan viimeisimmän tiedon mukaan. Tällöin koneen kokonaiskustannukset pysyvät mahdollisimman alhaisina.

Huoltosopimus on suositelluin tapa huolehtia koneen elinkaaresta. Se on paras keino varmistaa, että koneen huolto-ohjelmaa noudatetaan ja että suunnittelemattomien tuotannon keskeytysten riski pysyy mahdollisimman alhaisena.



Suojaa koneesi ja ole huoletta

- Ennakkohuolto vähentää odottamattomia häiriöitä ja käyttökatkoksia
 - Suunnitellut käyttökatkokset ovat edullisempia kuin suunnittelemattomat
 - Kone tuottaa parasta mahdollista laatua
 - Kilpailukykyiset huoltokustannukset
 - Koneita pystytään käyttämään jatkuvasti täydellä kapasiteetillä ja optimaalisella prosessin tehokkuudella
 - Turvallinen työympäristö
-

Prima Powerin huoltosopimuksen hyödyt

- Alennettu työhinta
 - Maksuton puhelintuki
 - Etusija huoltotarpeiden ilmaantuessa
 - Alennetut hinnat kaikista varaosista
 - Konevalmistajan ennakkohuolto-ohjelma
 - Ammattimaiset kohdistustyökalut ja menetelmät
 - Alkuperäiset varaosat kuuden kuukauden takuulla
-

Ohjelmistopalvelun ylläpitosopimukset

Tuotekehityksemme kehittää ja optimoi Prima Powerin ohjelmistoja jatkuvasti.

Ohjelmistopalvelun ylläpitosopimukset sisältävät seuraavat palvelut voimassaoloaikanaan:

- Puhelintuki
- Online-tuki
- Ohjelmistopäivitykset

Valitse kasvavaan liiketoimintaasi parhaiten sopiva huoltosopimus

Jo perustason ennaltaehkäisevän kunnossapidon sopimus (preventive care) tuo varmuuden siitä, että koneen huolto-ohjelmaa noudatetaan ja että yllättävien tuotantokatkosten riski pysyy mahdollisimman pienenä.

Korkeampaa tasoa edustava laajennetun huollon sopimus (extended care) pitää asiakaspalvelun ja varaosien kustannukset pienempinä ja toimii erinomaisesti niille, jotka haluavat suunnitella budjettinsa etukäteen.

		PREVENTIVE CARE ENNALTAEHKÄISEVÄ KUNNOSSAPITO		WARRANTY EXTENSION TAKUUN LAAJENNUS	
		BASIC	PLUS	Ei myydä erikseen	
KORJAUSHUOLTO	Työt	×	×	●	
	Matkat	×	×	●	
	Varaosat	×	×	●	
+					
ENNAKKOHUOLTO	Työt	●	●	×	
	Matkat	●	●	×	
	Varaosat	×	●	×	

● SISÄLTYY

× EI SISÄLLY

EXTENDED CARE
LAAJENNETTU HUOLTO

BASIC PLUS

● ●

● ●

× ●

● ●

● ●

× ●



Varaosat alkuperäisinä, nopeasti ja helposti

Alkuperäiset varaosamme varmistavat sen, että Prima Powerin koneet toimivat oikealla tavalla ja sujuvasti sekä säilyttävät optimaalisen suorituskykynsä pitkällä aikavälillä.

Lyhyet tuotantoseisokit: laaja valikoma varaosia on saatavilla nopeasti suoraan kohteeseen globaalista logistiikkaverkostostamme.

Lähellä sinua: paikallinen huolto voi toimittaa minkä tahansa tarvitsemasi varaosan ja hoitaa kaikenlaiset tilaukset.

Klikkaa & Osta: uuden sukupolven koneissa on 3D-varusteltu digitaalinen varaosakuvasto, jonka avulla voit tarkastella tarvitsemiasi varaosia edistyksellisellä ja opastetulla tavalla. Kulutusosia voi ostaa suoraan digitaalisesta logistiikkavarastostamme. Jokainen toimitus on jatkuvasti nähtävissä lähetysten jäljitysjärjestelmässämme.

Nopea & luotettava toimitus.



Uusia vai kunnostettuja?

Alkuperäiset varaosat: huippulaadukkaat osat takaavat suuren tarkkuuden, maksimaalisen luotettavuuden ja pitkän käyttöiän.

Kunnostetut varaosat: monissa tapauksissa kustannustehokas vaihtoehto uusille varaosille. Osat täyttävät kaikki tekniset vaatimukset, ja niillä on pitkä käyttöikä.

Laadukkaat kulutusosat

Prima Powerin kulutusosat on tehty juuri koneellesi sopiviksi: Tuotekehitysasiantuntijamme ovat valinneet ne suuresta valikoimasta parhaiden tuotanto-ominaisuuksien saavuttamiseksi.

Ne kaikki käyvät läpi tarkat testaukset koneissa, jotta voit ottaa ne suoraan käyttöön.

Takaamme Prima Powerin kulutusosien parhaan mahdollisen laadun sekä pitkän käyttöiän.

Varaosapaketit

- Tuotantoseisokit voidaan minimoida pitämällä joitain varaosia saatavilla käyttökohteessa
- Konekohtaiset varaosapaketit on suunniteltu kattamaan normaalin kulumisen ja pienten toimintahäiriöiden aiheuttamat tarpeet
- Erytyypisiä varaosapaketteja voidaan koota asiakkaan tarpeiden mukaan

GLOBAALIT VARAOSAKESKUKSET

Prima Powerilla on varaosakeskuksia Pohjois-, Keski- ja Etelä-Euroopassa, Amerikassa ja Aasiassa.

Keskukset vastaavat maailmanlaajuisista toimituksista, ja niissä on varastoituina yli 35000 osaa. Teemme yhteistyötä TNT:n, DHL:n, UPS:n ja FedEx'in kanssa. Verkostoon kuuluu huoltokeskusten varastoja ympäri maailman.



Korkealaatuisia työkaluja korkealuokkaisiin koneisiin

Kokemusta työkalustuksesta: Prima Powerilla on vankat ja pitkäaikaiset suhteet johtaviin työkalujen valmistajiin. Kun työkalut ovat laadukkaita, kone toimii parhaalla tavalla sen kaikissa toiminnoissa.

Yksilöllistä työkaluihin liittyvää neuvontaa: pätevä henkilöstömme neuvoo koneeseesi ja tuotantarpeisiisi parhaiten sopivien työkalujen valinnassa.

Kattava työkaluvalikoima: työkaluvalikoimaamme kuuluvat vakiotyökalut sekä laaja valikoima täsmällisiin sovelluksiin tarkoitettuja erikoistyökaluja, joiden avulla välttyt ylimääräisiltä työvaiheilta ja asetuksilta.

Valmistusmateriaalit: Prima Powerin lävistystyökalut on valmistettu korkealaatuisimmasta H-PM®-pulveripikateräksestä, joka tuo yli 20 prosenttia pidemmän käyttöiän perinteisiin työkaluteräksiin verrattuna.





Prima Power Academy

Opetamme sinua käyttämään koneitasi ja kaikkia niiden optioita parhaalla mahdollisella tavalla. Koulutus räätälöidään tarpeidesi mukaan.

KONEEN KÄYTÖN KOULUTUS

SOVELLUSTEN KÄYTÖN
KOULUTUS

HUOLTOKOULUTUS

Henkilöstömme Italiassa, Suomessa ja Yhdysvalloissa tarjoavat tukea ja koulutusta järjestelmien käyttöön tuotantolinjalla.



Opi käyttämään koneitasi parhaalla mahdollisella tuottavuudella

Prosessin optimoinnin avulla koneesi ylittää täyteen suorituskäytönsä. Henkilöstöllämme on taito opettaa sinut käyttämään ja ohjelmoimaan koneesi siten, että voit maksimoida sen käytön tuotannossa.

TUOTANNON LAADUN
MAKSIMOINTI

TUOTTAVUUDEN MAKSIMOINTI
(SYKLIAJAN MINIMOINTI)

JÄTTEEN JA MATERIAALIN MINIMOINTI,
AJAN SÄÄSTÄMINEN

PROSESSIVIKOJEN
VÄHENTÄMINEN

PROSESSITEKNIIKAN OPTIMOINTI
(OIKEAT KIINNITTIMET JA TYÖKALUT)

KONEEN KÄYTÖN
OPTIMOINTI

Päivitykset: **pysy kehityksen huipulla**

Uudenaikaista levytyökeskusta voidaan sen pitkän käyttöiän aikana päivittää lisäämällä siihen uusia ominaisuuksia ja toimintoja. Prima Powerin modulaarinen teknologia mahdollistaa monien sellaisten ratkaisujen lisäämisen koneeseen, jotka parantavat sen suorituskykyä ja monipuolisuutta sekä nostavat automaation tasoa. Koneen tai tuotantojärjestelmän päivittäminen on mahdollista jopa vuosia sen asennuksen jälkeen.

Kun jo käytössä olevaan tuotantoteknologiaan lisätään uusia ominaisuuksia, tuotannon mahdollisuuksia saadaan monipuolisemmiksi ja tuottavuutta voidaan lisätä. Tällaisten mahdollisuuksien suunnittelemisen ja toteuttaminen on olennainen osa Prima Powerin palveluita.

- Koneen päivittäminen uusilla optioilla
- Tuottavuuden lisääminen
- Ominaisuuksien parantaminen
- Teollisuus 4.0 -aikakauden ominaisuudet (Älykäs valmistus)
- Pidempi käyttöikä

STANDARDIRATKAISUJA JA RÄÄTÄLÖINTIÄ

Vakiopäivitykset: optioita, joita asiakas voi valita, kun hän neuvottelee uuden koneen ostamisesta. Tällaiset päivitykset ovat saatavilla myös toimituksen jälkeen.

Räätälöidyt päivitykset: optioita, jotka eivät ehkä ole olleet saatavilla koneeseen sen hankintahetkellä. Tässä tapauksessa Prima Power voi tarjota asiakkaalle varta vasten suunnitellun ratkaisun.

Kilpailuetua automaatiosta

Automaatio on kehittynyt valtavasti vuosien saatossa niin sen tehon kuin ominaisuuksienkin osalta. Prima Power on aina pyrkinyt päivittämään vanhoja tuotteitaan niin, että ne sisältävät myös uudet ominaisuudet ja toimivat näin yhtä tehokkaasti kuin uudemmatkin mallit.

Jos asiakas haluaa lisätä koneensa automaatiotasoa, Prima Powerilta löytyy automaatiotratkaisuja myös olemassaoleviin koneisiin.

Käytössä olevan Prima Power Night Train -varaston käyttöikää voidaan myös pidentää modernisointiratkaisuilla.

Night Train -päivitysten hyötyjä

- Nykyaikaiset tietokoneet, joissa on ajantasainen käyttöjärjestelmä
- Mahdollisuus liittää uusia koneita
- Uusi Tulus® Storage -ohjelmisto
- Pienempi investointi verrattuna uuteen automaatioon
- Kestävää kehitystä tukeva investointi

Ominaisuutena kestävyys **siirrot & kunnostus**

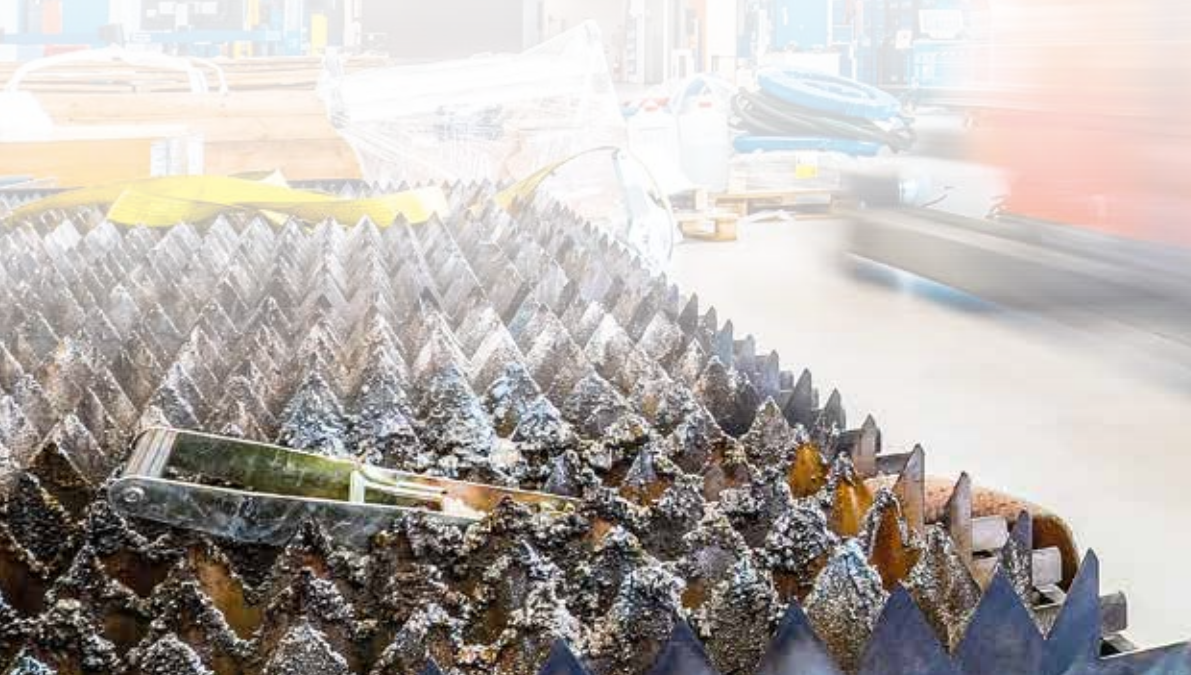
Koneiden siirtopalvelu

- Layout-suunnittelu
- Projektinhallintapalvelu
- Purkaminen
- Kunnostus (tarvittaessa)
- Asennus
- Käyntiinajo
- Turvallisuushyväksyntämenettely

Kunnostus

Olemassa olevan koneen vaihtaminen uuteen ei useinkaan ole se ainoa vaihtoehto.

Koneen kattavan tarkistuksen jälkeen pystymme ehdottamaan mahdollisia säätöjä ja osien vaihtoja, jotta koneen käyttöikä pitenee.



Yhteys

**Ota yhteyttä Prima Powerin
asiakaspalveluun**

Tavoitettavissa 24/7, 365 päivää vuodessa

Lisätiedot ja reaaliaikainen tuki

primapower.com/services





primapower.com/services